

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle verhuurafspraken die Bon et Plus aangaat. De contractpartijen worden in het vervolg genoemd Bon et Plus en huurder.

1. Boeking

Bon et Plus neemt alleen boekingen in behandeling van personen van 18 jaar of ouder. Deze persoon wordt "huurder" genoemd. Bon et Plus behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgave van redenen een boeking te weigeren. Bon et Plus zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk per e-mail of post aan huurder bevestigen en factureren. De schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dient huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na datum van de factuur en in elk geval voor aanvang van het verblijf. Is huurder binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dan dient huurder onverwijld contact op te nemen met Bon et Plus.

2. Boeking van groepen

Boeking voor onder andere verenigingen en groepen met een specifiek doel kan huurder ook via e-mail doen. Doel en omvang van de groep kan er in bepaalde gevallen toe leiden dat een groep niet geaccepteerd wordt. Een persoon van een groep is altijd hoofdelijk aansprakelijk (als huurder) voor alle zaken de groep betreffende.

3. Prijs

De prijzen op de website van Bon et Plus www.bon-et-plus.eu alsmede op andere websites waarop Bon et Plus adverteert, noch in andere brochures zijn niet bindend: Bon et Plus behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen. Bij boeking wordt huurder in kennis gesteld van de dan geldende prijs.

De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskorting en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging/factuur door Bon et Plus is verzonden.

4. Huurprijs van het huis

Bij de huurprijs van het huis is inbegrepen:

- gebruik van water
- gebruik van elektriciteit
- gebruik van gasflessen t.b.v. het koken
- toegang tot het privé-zwembad op het terrein van Bon et Plus

Niet inbegrepen bij de huurprijs:

- kosten van de verplichte eindschoonmaak
- kosten van verwarming in de maanden oktober t/m mei
- kosten van toeristenbelasting volgens de Franse wet

De actuele tarieven worden vermeld bij het aanvragen van informatie en zijn

opvraagbaar.

5. Te verrekenen bedragen

Onderstaande bedragen treft huurder aan op de factuur:

- een berekening van de totale daadwerkelijke kosten(huur met eindschoonmaak zonder schade e.d.)
- de huuraanbetaling van 30%
- het resterende huurbedrag van 70%
- de borgsom van E400,00, waarop de kosten van de eindschoonmaak en eventuele schade later in mindering worden gebracht.

Bon et Plus verplicht zich binnen uiterlijk 14 dagen na vertrek van huurder het restant van de betaalde borgsom aan huurder te retourneren, hetzij per bank, hetzij per cheque voor gasten met een franse bankrekening.

6. Huisdieren

Huisdieren kunnen wij in het vakantielandhuis Bon et Plus helaas niet toelaten.

Dit uit hygiënisch oogpunt, maar ook omdat wij zelf huisdieren hebben en het over- en weer geblaf storend zou kunnen werken.

7. Betalingen

a) Bij ontvangst van de bevestiging en factuur van de boeking dient huurder E400,00 borgsom en 30% van de totale huursom meteen te voldoen. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 4 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Bon et Plus. De eerste betaling maakt de reservering definitief.

b) Bij boeking binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf dient de huurder, buiten de borgsom, ook het gehele boekingsbedrag ineens voldoen.

c) Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder in verzuim en is Bon et Plus gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven of e-mail bericht aan huurder. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die Bon et Plus als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Bon et Plus in verband met de boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval is huurder een ontbindingsvergoeding schuldig van 30% van het boekingsbedrag bij ontbinding meer dan 4 weken voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan het totale boekingsbedrag bij ontbinding binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventuele verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niet betaald is worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht. De betaling van het bepaalde onder a,b en c dient uiterlijk binnen 7 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Bon et Plus.

8. Wijzigingskosten

Indien huurder, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Bon et Plus niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Bon et Plus of, en in hoeverre, door huurder voorgestelde wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging maximaal 4 weken voor aankomst berekenen wij

huurder E25,00 aan wijzigingskosten. Deze kosten worden niet berekend indien huurder een periode extra boekt of het verblijf wijzigt naar een duurdere periode. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of een (gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 4 weken voor aanvang van het verblijf, is huurder het volledige boekingsbedrag verschuldigd. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 3 weken voor aankomst niet meer worden aangenomen.

9. Annuleringen

Het is raadzaam bij boekingen een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze is bij elke gerenommeerde verzekeringsmaatschappij te verkrijgen. Bij annuleren van het verblijf gelden bij ons de volgende bepalingen:

- a) Bij annulering meer dan 4 weken voor aanvang van het verblijf, is 30% van het huurbedrag verschuldigd, met een minimum van E225,00.
- b) Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf, is het volledige huurbedrag verschuldigd.
- c) Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het volledige boekingsbedrag verschuldigd.

Annulering dient onmiddellijk doch binnen uiterlijk 5 dagen na de gebeurtenis te zijn gemeld bij Bon et Plus. Bij annulering voor aanvang van het verblijf, wordt de boeking direct na telefonische opdracht geannuleerd. Herroeping is dan niet meer mogelijk. Bij voortijdig vertrek vindt geen terugbetaling plaats. Dit voortijdig vertrek dient huurder direct bij Bon et Plus te melden. Niet verbruikte opties (linnenpakketten etc.) worden niet terugbetaald. Bij voortijdig vertrek vindt terugbetaling plaats van de borgsom binnen de termijn zoals eerder bepaald, verminderd met de kosten voor eindschoonmaak en eventuele schade. Bij annulering voor uw verblijf vindt terugbetaling van de gehele betaalde borgsom plaats.

10. Aankomst en vertrek

a) Aankomstprocedure:

Bij aankomst meldt huurder zich bij eigenaar van Bon et Plus. Huurder mag van af 16.00 uur in het vakantiehuis. Huurder ontvangt van de eigenaar de sleutel en hij of zij maakt huurder wegwijs.

b) Vertrekprocedure:

Op de dag van vertrek dient huurder het vakantiehuis voor 10.00u te verlaten (dit in verband met de schoonmaak) en de sleutel persoonlijk bij de eigenaar in te leveren. De volgende zaken worden aan huurder gevraagd:

- vuilniszakken gesloten buiten zetten
- vaat schoon in de kasten
- bezemschoon opleveren.

11. Huishoudelijk reglement

Teneinde het verblijf bij Bon et Plus voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen dienen alle gasten zich te houden aan de vastgestelde (gedrags-)regels, neergelegd in het huishoudelijk reglement. Het huishoudelijk reglement is ter plaatse opvraagbaar. Overtreding van het huishoudelijk reglement kan verwijdering uit het

vakantiehuis tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Bon et Plus behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van faciliteiten. Wij maken huurder er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens het verblijf onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd, zonder dat huurder recht heeft op enige vergoeding.

12. Overmacht

Overmacht aan de zijde van Bon et Plus bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Bon et Plus, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen. In het geval Bon et Plus(al dan niet tijdelijk)niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, ontvangt huurder binnen 14 dagen nadat Bon et Plus kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel (voor andere accommodatie/ andere periode etc.). De huurder is gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien huurder het wijzigingsvoorstel afwijst, dient hij of zij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Bon et Plus het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Bon et Plus zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige (gevolg-)schade.

13. Aansprakelijkheid

a) Bon et Plus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of (gevolg)schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van uw verblijf in het huis
- het onklaar geraken of buiten werking stellen of raken van technische apparatuur
- letsel of overlijden als gevolg van het gebruik van apparatuur, zwembad, boedel en/of (on)roerende zaken
- door overmacht ontstane overlast in geluid of minder uitzicht buiten de percelen van vakantiehuis Bon et Plus

b) De huurder of degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Bon et Plus en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het terrein bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

c) Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van het huis kunnen aanvullende (schoonmaak-)kosten worden doorberekend. Indien de borgsom hiermee wordt overstegen, ontvangt huurder een factuur met naheffing.

14. Klachten

Ondanks alle zorgen van Bon et Plus kan het voorkomen dat huurder een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient huurder ter plaatse en direct met de eigenaar op te nemen, teneinde de eigenaar in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. De eigenaar heeft een inspanningsverplichting, geen

resultaatverplichting. Hij of zij zal zijn/haar uiterste best doen huurder tevreden te stellen.

15. Algemeen

Uw contractpartij is

Bon et Plus
Lieu-dit Violanche
18 route du Montet
03500 Saulcet
Frankrijk

Correspondentie kan worden gericht aan dat adres of aan info@bon-et-plus.eu
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct gedaan bij Bon et Plus. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden.
Kennelijke druk -of schrijffouten binden ons niet.